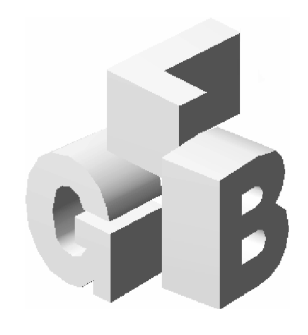


ACADEMIE de LA REUNION



LP Georges Brassens

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL MAINTENANCE des VEHICULES AUTOMOBILES

OPTION : VOITURES PARTICULIERES

SESSION 2008

Evaluation : CONTROLE EN COURS DE FORMATION

Épreuve E3
Épreuve pratique prenant en compte la formation en milieu professionnel

Unité : U 32
TRAITEMENT COMPLET D'UNE INTERVENTION
C 1.1, C 1.3, C 2.1, C 2.6, C 3.1, C 4.1

DUREE : 6H

NOM : .... Prénom : ....

Ce dossier devra être conservé par l'établissement jusqu'à la session suivante, il pourra être communiqué au jury ou à l'autorité rectorale à leur demande. Il servira de support lors de la commission de suivi et d'harmonisation du C.C.F.

Les fiches "analyse du travail effectué et d'évaluation" seront toutes transmises au jury académique.

MISE EN SITUATION

1 - Situation d'évaluation :

- Sur un véhicule de marque **RENAULT** **essence**.

- Le client se plaint que :

  - .

2- Matériel et documentation fournis au candidat :

Documentation ressource	Outillage & matériel	Documents réponses
- Manuel de réparation - Manuel d'utilisation concernant l'outillage mis à disposition - Toute documentation disponible sur le poste de travail.	Au choix du candidat sauf spécifications particulières des examinateurs.	- **Un Ordre de Réparation .** - **Deux Documents réponses pages 5/8 et 6/8 .**

3 - Travail demandé :

Réaliser le traitement complet de l'intervention proposée sur un véhicule en respectant une démarche qualité.

Vous devez :

- Rédiger l'ordre de réparation,
- Formuler des hypothèses, réaliser le diagnostic et compléter le compte rendu mettant en évidence la démarche suivie, les hypothèses émises, les tests réalisés.
- Remettre en conformité le véhicule,
- Consigner dans un rapport toutes les anomalies constatées sur le véhicule.
- Rédiger un compte rendu des essais et contrôles qui doit certifier la qualité de l'intervention.
- Commenter oralement l'intervention.

Compétences évaluées :

Compétences évaluées	Le candidat devra être capable de :	Indicateurs d'évaluation	Barème indicatif
C 124	Compléter les documents de suivi et fournir les éléments nécessaires à la facturation.	Les documents sont correctement complétés, sur l'OR toutes les informations nécessaires à la facturation sont fournies.	**1**
C 131	Collecter toutes les données nécessaires à l'intervention en utilisant les outils à disposition.	Les données techniques et réglementaires nécessaires sont recensées et collectées.	**1**
C 211, C 212, C 213.	Choisir l'aire de travail adaptée, positionner le véhicule et maintenir son poste de travail en état..	Le choix du poste, le positionnement du véhicule n'appellent aucune remarque sur le plan de la sécurité. Le poste de travail est remis en état.	**2**
C 222, C 223, C 224, C 225, C 226.	Définir et choisir les essais ou mesures ou contrôles à mettre en œuvre. Mettre en œuvre les essais et mesures prévus, analyser la démarche utilisée. Interpréter les relevés et identifier la cause du dysfonctionnement et le ou les éléments défectueux. Recenser les conséquences sur un autre système ou composant s'il y a lieu.	La conformité du choix des essais et mesures. La conformité de la réalisation des mesures et contrôles et des valeurs relevées. La conformité de l'interprétation des relevés. L'identification de la cause du dysfonctionnement et du ou des éléments défectueux. Les incidences possibles sur un autre système ou composant sont identifiées.	**6**
C 311, C 312, C 313, C 314, C 315.	Remettre le véhicule en conformité. Contrôler les performances ou caractéristiques du véhicule et s'assurer de la fiabilité des réglages. Signaler les manquements aux prescriptions réglementaires sur la sécurité du véhicule, rédiger un compte rendu.	La réalisation de l'intervention en conformité avec les préconisations du constructeur. Les performances ou caractéristiques du véhicule sont vérifiées et conformes. Les manquements et anomalies sont identifiés et signalés, le compte rendu est complet.	**8**
C 411, C 412.	Effectuer l'autocontrôle de l'intervention, procéder aux essais en atelier. Rédiger un compte rendu d'essai Apprécier les risques professionnels liés à l'intervention	La qualité de l'intervention est validée. Les essais réalisés sont conformes. Le compte rendu est cohérent. L'intervention ne présente pas de risques d'accidents.	**2**

Nom : .... **Prénoms :** ....

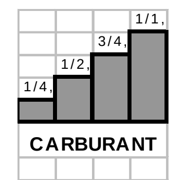
ORDRE DE REPARATION

LYCEE PROFESSIONNEL
Georges Brassens
16, Avenue Georges Brassens
97493 Saint Clotilde
tél. 02 62 92 47 10

Nom du propriétaire :
Adresse :

Téléphone :
Date de réception du véhicule :
Date de livraison du véhicule prévue le :

IDENTIFICATION DU VEHICULE	Marque	Type	N° de série
Immatriculation	Kms au compteur	Date de mise en cir	



Enoncé des symptômes

INFORMATIONS CLIENT

Station service	**LIBELLE DES TRAVAUX RÉALISES**
LAVAGE : ☐	
VIDANGE : ☐ ♦ Moteur ☐ ♦ Boite ☐ ♦ Pont ☐	
FILTRE : ♦ Huile ☐ ♦ Air ☐ ♦ Carburant ☐	
GRAISSAGE : ☐	
NIVEAUX : ☐	
LAVAGE : ♦ Extérieur ☐ ♦ Intérieur ☐ ♦ moteur ☐	

MODIFICATION DE L'ORDRE DE RÉPARATION	OBSERVATIONS
Notification au client de la modification de l'ordre de réparation par le chef d'entreprise ou son préposé. Le : Acceptation de la modification par le client : Le :	

ACCEPTATION DU CLIENT	VISA DU RECEPTIONNISTE
En signant le présent document le client ou la personne qu'il aura accréditée reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales SIGNATURE :	

Académie de la Réunion
Etablissement : **LP Georges Brassens**
Date : ……………………………………………………

Nom : .... Prénoms : ....

DOCUMENT REPONSE E3 U32

COMPTE RENDU DE DIAGNOSTIC

- **Différentes hypothèses sur les causes du dysfonctionnement :**

……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………

- **Choix des matériels, test réalisés :**

……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………

- **Résultats du diagnostic :**

……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………

Académie de la Réunion
Etablissement : **LP Georges Brassens**
Date : …………………………………………….

Nom : .... Prénoms : ....

DOCUMENT REPONSE U32

COMPTE RENDU DES ESSAIS ET CONTRÔLES QUI CERTIFIENT LA QUALITÉ DE L'INTERVENTION
COMPTE RENDU SUR LES ANOMALIES CONSTATÉES LORS DES TRAVAUX « NON LIÉES A L'INTERVENTION »

Académie de la Réunion
Etablissement : **LP Georges Brassens**
Date : …………………………………………….

Nom du candidat : ....   Prénoms : ....

FICHE D'ANALYSE DU TRAVAIL EFFECTUE

Documents à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury.

Commentaires sur le travail réalisé :

....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....
....

Descriptif de la tâche professionnelle :

Support	Définition des symptômes	Dysfonctionnement réel	Matériel à disposition	Activités attendues
Renault essence		-	-	- - -

Examinateurs :

Nom, prénom	Qualité	Signature
M		
M		

Académie de la Réunion
Etablissement : **LP Saint Denis**

Date : ……………………………………………………

Nom du candidat : .... Prénoms : ....

GRILLE D'ÉVALUATION

Documents à compléter par les examinateurs et à transmettre au jury.

Compétences évaluées	Savoir-faire évalués (être capable de)	indicateurs d'évaluation	- Niveau +				Notes	Barème national indicatif
C 124	Compléter les documents de suivi et fournir les éléments nécessaires à la facturation.	Les documents sont correctement complétés ; sur l'OR toutes les informations nécessaires à la facturation sont fournies.						1
C 131	Collecter toutes les données nécessaires à l'intervention en utilisant les outils à disposition.	Les données techniques et réglementaires nécessaires sont recensées et collectées en conformité et sont exploitables.						1
C 211 C 212 C 213	Choisir l'aire de travail adaptée, positionner le véhicule et maintenir son poste de travail en état..	Le choix du poste, le positionnement du véhicule n'appellent aucune remarque sur le plan de la sécurité. Le poste de travail est remis en état.						2
C 222 C 223 C 224 C 225 C 226	Définir et choisir les essais ou mesures ou contrôles à mettre en œuvre. Mettre en œuvre les essais et mesures prévus, analyser la démarche utilisée. Interpréter les relevés et identifier la cause du dysfonctionnement et le ou les éléments défectueux. Recenser les conséquences sur un autre système ou composant s'il y a lieu.	Le choix des essais et mesures sont conformes (voir compte rendu de diagnostic). Les essais et mesures sont réalisés en conformité, les valeurs relevées sont exactes.						6
		Les résultats relevés sont correctement interprétés, La cause du dysfonctionnement , le ou les éléments défectueux sont identifiés sans ambiguïté.						
		Les incidences possibles sur un autre système ou composant sont identifiées.						
C 311 C 312 C 313 C 314 C 315	Remettre le véhicule en conformité. Contrôler les performances ou caractéristiques du véhicule et s'assurer de la fiabilité des réglages. Signaler les manquements aux prescriptions réglementaires sur la sécurité du véhicule, rédiger un compte rendu.	L'échange du ou des composants ou la remise en état est réalisé en conformité.						8
		Les réglages sont conformes aux préconisations du constructeur.						
		Les performances ou caractéristiques du véhicule sont vérifiées et conformes à l'OR.						
		Les manquements aux prescriptions réglementaires sont identifiés et signalés sur le compte rendu.						
C 411 C 412	Effectuer l'autocontrôle de l'intervention, procéder aux essais en atelier. Rédiger un compte rendu d'essai Apprécier les risques professionnels liés à l'intervention	Les essais sont réalisés en conformité, la qualité de l'intervention est validée.						2
		Le compte rendu d'essai est cohérent.						
		L'intervention ne présente pas de risques d'accident ou d'atteintes à la santé. Les situations dangereuses sont signalées.						

Proposition de note en points entiers ou ½ points		/ 20